

初心者練習会 よくあるご質問

	ご質問	回答
参加申込み		
1	申込方法は、何がありますか？	WEB(GoogleFormへ入力)または 往復はがきで、個人でのお申し込みとなります。連名でのお申し込みは、受付できませんので、ご注意ください。なお、事務局窓口でのお申し込みは、受付しておりません。
2	友人同士または団体での申し込みは、できますか？	各自でお申し込みください。複数名のお申し込みは受け付けられません。
3	往復はがきは、専用のものが用意されているのか？	ご自身で郵便局等でご購入ください。WEB申込みが可能な方は、そちらをお勧めいたします。なお、郵便料金に変更になっているのでご注意ください(85円×2)。フリクションペンで記入すると消える場合があるので使用しないでください。
4	WEB申込み用Google Formにアクセスできない、あるいは記入後に送信できない。	インターネットに接続できているか、URLが間違っていないか確認してください。利用者が集中すると、つながりにくい場合がありますので、少し時間を空けてアクセスしてください。
5	Google Formに入力した後、送信ボタンを押したら、「写真の中から、〇〇に該当する画像をすべて選びなさい」という怪しい質問が現れたので、無視して閉じたが、問題ないか？	この質問は、Google側が設定したもので、送信者(あなた)が大量の迷惑メールを送信するロボットでないことを確認するためのものです。質問に従って、〇〇に該当する画像をすべて選んでください。この質問に回答されない場合、送信は完了しませんので、ご注意ください。
6	WEB申込みが受付できたかどうか確認するには？	送信ボタンを押した後に、受付完了のメッセージが表示されます。その場でご確認ください。またはGoogleFormで回答(送信)した内容は、申込時にご登録(入力)したメールアドレスに返信されます。受信できていれば、受付完了です。申込内容も返信メールでよくご確認ください。
7 new	回答(送信)後の返信メールが届かない。	送信元はGoogleフォームです。原因としては①迷惑メールホルダーに入っていないか。②あらためてメールの送受信の更新を行う。③しばらく時間が経ってから受信ホルダーを確認する。④登録メールアドレスの間違い。等が考えられます。
8	WEBで申込んだが、往復はがきも送ってしまった。	WEB申込をキャンセル扱いとし、参加通知は「はがき」でお送りします。(送った順番が逆の場合でも同様にWEB申込をキャンセル扱いとします。)
9	この申し込み(初心者練習会)で来年2月のコンサート本番も参加できるのか？	このお申し込みは初心者練習会専用です。国技館でのコンサートへの参加申込は7月頃募集開始予定です。(第38回参加者、今回の初心者練習会参加者には後日案内をお送りします。)
参加費の支払い		
1	参加費の支払いは、いつどのようにするのか？	参加通知を返信はがきまたは返信メールにてお送りしますので、受取り後、振込期限までに指定口座にご入金ください。
2	参加費を送金したが、入金できたかどうか確認したい。	練習会初日にご確認いただくか、事務局までご連絡ください。 以下のような問題により、入金を確認できない事例が発生しておりますので、十分にご確認ください。 ・振込先の口座番号が間違っていたために、関係のない口座に入金された ⇒参加通知(はがきまたはメール)に記載されている当方の口座記号・番号をよく確認のうえ、お振込みください ・送金元(振込された方)の口座の名義が旧姓であったり、ご家族など申込者以外の氏名であったため、申込書との照合ができなかった ⇒送金されるときは申込書に記入された氏名が分かるようにしてください ・送金元(振込された方)の氏名が非表示扱いになっていたため、申込書との照合ができなかった ⇒申込書に記入された氏名が分かるようにしてください
3	ネットバンクから送金したいが、「国技館すみだ第九を歌う会」の「を」の文字は使用できないので、「お」を使うように指定されているが、これで問題はないか？	口座名義につきましては、「を」の文字を使用できない場合、銀行の指定どおり、「お」に変えていただいて結構です。なお、口座番号が正しいことをご確認いただいたうえで、お振込みください。
4	練習会場や事務局窓口で参加費を支払ってもいいか？	郵便局への送金によって記録が残ることで、ミスを防ぐことができることから、口座への振り込みをお願いしております。ただし、口座への振り込み手続きが困難な方につきましては、練習会場や事務局でお支払いいただいても結構です。土日祝日を除く、平日の10時～17時の間にお越しください。
5	電子マネーやクレジットカードは使用できないか？	現状では使用できません。
6	都合が悪くなったので、キャンセルしたい。	事務局あて、メールまたは電話でご連絡ください。入金後の返金はできませんので、ご了承ください。
7	返信はがき、返信メールが届かない。または紛失した場合にはどうしたらよいのか？	5月20日頃までに届かない場合や紛失した場合には、事務局までご連絡ください。 事務局対応可能時間:平日10時～17時

初心者練習会 よくあるご質問

	ご質問	回答
練習会		
1	参加回数について条件はあるか？	最低参加回数などの条件はありません。
2	欠席する場合、連絡は必要ですか？	連絡は必要ありません。
3	予め設定された日にちで都合が悪くなってしまった場合に、他の班へ振り替えての参加は可能なのか？	当日、定員を超えていなければ、参加いただけます。原則としてお選びいただいた班の時間帯にご参加頂く様お願いしております。
4	上記3の振替を希望する場合には事前連絡が必要なのか？席を確保してもらえるのか？	事前連絡は必要ありません。事前連絡をいただいてもお席の確保はできません。
5	1班と2班両方参加できないのか？	同一日の午前と午後の両方に参加することはできません。できるだけ多くの方にご参加いただけるよう、どちらか1回にご参加ください。
6	当日の持ち物は、何が必要か。	参加通知(返信はがき又は返信メールに記載)をご確認ください。 筆記用具をご持参ください。また第九の楽譜をお待ちの方はご持参ください。
7	開場時間は何時ですか？	開場は練習開始時間の30分前です。午前の会は10時、午後の会は14時となります。
8	席は指定席ですか？	座席指定ではありません。パート(ソプラノ・アルト・テノール・バス)ごとに着席いただきます。後から来る方の席取りはおやめください。
9	パート(自分の音域)が分からない。	パートが分からない方は、女声で高音域の方はソプラノ、低音域の方はアルト、男声で高音域の方はテノール、低音域の方はバスをご参考に着席ください。ご参加の都度パートを変えていただくことも可能です。ホームページにあるレッスン動画の⑤パート別練習を利用して、ご自身のパート(音域)を確認いただくこともできます。
10	自分の荷物はどこに置くのか？	ご自身の持ち物(鞆、上衣、傘等)は、ビニール袋や風呂敷などでまとめてご自身の椅子の下に置いてください。なお、周りの方のご迷惑になるので、上着を椅子の背にはかけないでください。
11	飲食は可能か？	ホール内では原則禁止です。練習中の水分補給の為、ペットボトルや蓋つきで密閉できる容器であれば持ち込んでいただけます。「こぼれない・こぼさない」よう、ご注意ください。紙コップ・プラスチックなどで密閉できない容器入りの飲物は持ち込み禁止です。ロビー(ホワイエ)では、飲食いただけます。
12	会場に、駐車場はありますか？	公共交通機関をご利用ください。車で来られる方は、周辺の民間駐車場をご利用ください。
13	台風などで練習が中止になる時はどのように連絡があるのか？	練習中止の場合は可能な限り前日までにホームページに掲載します。または、Eメールや電話等で事務局におたずねください。
その他		
1	練習会ではどのような感染症対策をするのか？	マスクの着用を含め、個人の判断とします。なお、感染状況によっては、必要な対策をお願いすることがあります。
2	楽譜はどこで買えますか？	練習会場で1部1000円で販売しますが、市販の楽譜を利用いただいても結構です。