

①「チケットぴあのサービス」または、  
「セブンイレブン等のコンビニエンスストア」の  
サービスを利用して、チケットを購入された方の払い戻し手続き

**払い戻し受付期間 2020年5月31日(日)中まで**

4/15 緊急事態宣言を受けてぴあ社の運営が変更となり、各興行とも5/31までの受付延長となりました。  
この期間を経過した場合は受付ができません。

- ※払い戻し対象は、チケット代金/システム利用料/発券手数料/特別販売利用料です。
- ※払い戻し済みのチケットは回収させていただきます。
- ※配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。
- ※決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

申し込み後に、発券した方法※によって手続きが異なります。 ※購入・支払いではなく、発券です  
下記資料(1)~(4)に該当するとおり、ご注意ください。

大半の方はこちら(1)のケースに該当します

(1) チケットぴあのお店または、コンビニエンスストアで**発券**された方  
(ぴあのWEB等で申し込み後に、ぴあ店舗またはコンビニで発券された方も含みます。)

<手続き方法>

チケットの**発券**を行った**ぴあのお店**、もしくは**コンビニエンスストアの発券**を行った店舗  
で対応いたします。

払い戻し受付期間内に、チケットをお持ちの上、発券店舗のレジで払戻しをご依頼ください。

【重要】該当する場合は、**発券店舗名がチケットの表面左下に記載**されています。

(例) セブンイレブン A店で発券したものを、セブンイレブン B店で払い戻しはできませんので  
ご注意ください。

<注意事項>

- ※チケットぴあ店舗、店舗営業時間内となります。(ぴあ店舗の営業時間は店舗により異なります。)
- ※ファミリーマートのチケットぴあサービス営業時間のうち、メンテナンス毎週火・水 AM2:30~AM5:30は、システムメンテナンスのためサービス停止をしておりますのでご注意ください。
- ※チケットを発券いただいた当日は、払い戻しの受付はできません。発券した翌日の午前10時以降にご来店いただき、払い戻しください。
- ※チケットぴあ店舗、コンビニエンスストアにて発券をいただいたお客様で、発券店舗へご来店頂けない場合は、チケットぴあのメールセンターへ期限内にご郵送頂ければ対応いたします。詳しくは次ページ記載の「(2)配送引取で発券のお取引をされた方」をご確認ください。【注意】払戻し完了までの時間を要する(払戻の対応期間が終了してから、3~4週間経過後に返金)ことと、書類の準備も必要になることから、発券店舗での払戻し手続きを推奨いたします。

## (2) ぴあのWEB等で申込み後に、配送引取で発券のお取引をされた方

【重要】該当する場合はチケットの表面左下に「チケットぴあ ○○予約センター」「@電子チケットぴあ」と記載されています。ぴあ提携サービスをご利用の方は、ご利用のサイト名が記載されています。

### <手続き方法>

下記のチケットぴあメールセンター住所へ、「特定記録郵便」「簡易書留」「宅配便」でご返送ください。

(返送にかかる発送料金は負担いたしかねます)

内容及び添付書類が確認できましたら、「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

なお、郵便振替払出証書の発送は払戻対応期間の終了後から3～4週間程のお時間を頂いておりますので、予めご了承下さい。

「郵便振替払出証書」は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒で届きます。換金にあたっては、ご本人様が確認できる証明書(運転免許証、または健康保険証等)をご持参の上、郵便局にて換金して下さい。

**(返送先住所)** 〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー  
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「公演名：国技館5000人の第九コンサート」宛

**返送の期日 : 2020年5月31日(日) 必着**

### <同封いただくもの>

- ① チケット
- ② 必ず、下記の内容を記載したメモを同封頂きますようお願いいたします。【メモが無い場合は手続きができません。】

**この用紙をプリントしていただけるとご記入がスムーズです。**

なお、他の用紙に下記の事項をご記入いただいても同封いただいても構いません。

項目	ご記入をお願いします															
1. ご返金先の住所																
2. お名前																
3. 連絡可能な電話番号 (メモの内容と同封内容に相違がある場合、 お電話にてご確認させて頂くことがあります。)																
4. 返送チケットの単価 5. その内訳枚数	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">席 種</th> <th style="text-align: center;">単 価</th> <th style="text-align: center;">枚 数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">_____ 席</td> <td style="text-align: center;">_____ 円 ×</td> <td style="text-align: center;">_____ 枚</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">_____ 席</td> <td style="text-align: center;">_____ 円 ×</td> <td style="text-align: center;">_____ 枚</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">_____ 席</td> <td style="text-align: center;">_____ 円 ×</td> <td style="text-align: center;">_____ 枚</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">_____ 席</td> <td style="text-align: center;">_____ 円 ×</td> <td style="text-align: center;">_____ 枚</td> </tr> </tbody> </table>	席 種	単 価	枚 数	_____ 席	_____ 円 ×	_____ 枚	_____ 席	_____ 円 ×	_____ 枚	_____ 席	_____ 円 ×	_____ 枚	_____ 席	_____ 円 ×	_____ 枚
席 種	単 価	枚 数														
_____ 席	_____ 円 ×	_____ 枚														
_____ 席	_____ 円 ×	_____ 枚														
_____ 席	_____ 円 ×	_____ 枚														
_____ 席	_____ 円 ×	_____ 枚														

### (3) チケットぴあの Cloak を利用して、まだチケットの発券をされていない方

チケットをご購入の際に、Cloak 引取を選択されており、まだ店舗で発券されていない方は、Cloak のアイテム一覧からアイテムを選択し、払戻受付期間内に払戻のお手続きをお願いいたします。

詳細は、下記のチケットぴあ説明をご参照ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund03.jsp>

#### <参考:上記ページ内容抜粋>

- (1) Cloak のアイテム一覧にアクセスします。
  - (2) アイテム一覧より「払戻」と表示された、払戻を希望される公演のブロックをクリックします。
  - (3) アイテム詳細が表示されますので、ご購入内容を確認の上、「払戻し」のオレンジ色のボタンをクリックします。
  - (4) 払戻を希望されるチケットを選択し、「払い戻しを受ける」のボタンをクリックします。
    - (5) 払い戻しを受ける口座を選択してください。まだ口座が登録されていない場合は、口座の選択より「新しく口座を設定する」をクリックし口座を登録してください。
  - (6) 払戻申し込み確認画面にて払い戻しを受けるチケットを確認し、問題なければ「この内容で申し込む」をクリックします。
    - (7) 払戻先口座受付完了画面が表示されることを確認します。
- ※お手続きから約 3 週間でご指定の口座へお振り込みをいたします。振込完了のメールは配信されません。  
※ご指定の口座にご入金できなかった場合、「ご登録口座の誤りによる入金失敗のお知らせ」のメールが配信されますので、こちらのメールが届いた場合は再度口座をご登録いただけますようお願いいたします。  
※Cloak での払戻しはチケットぴあのチケット購入者ではなく、分配を受けたお客様を含めチケットを所持しているお客様が行う必要があります。  
※引取場所をご指定いただき発券いただけていない状態、分配の受け取りをお待ちの状態、またはリセール申込中の状態では払戻手続きを行うことができません。引取、分配、またはリセール申込を取消していただいたうえで、上記の 1 から払戻手続きを行ってください。

### (4) チケットぴあの WEB(インターネット)で購入して、まだチケットの発券をされていない方

MY ページの購入履歴から、払戻期間内に払い戻しのお手続きをしてください。

(※払い戻しが決定した公演については、購入履歴に「払戻受付可能」の表示がされます。)

その後、「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

なお、郵便振替払出証書の発送は払戻対応期間の終了後から 3～4 週間程のお時間を頂いておりますので、予めご了承下さい。

「郵便振替払出証書」は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒で届きます。換金にあたっては、ご本人様が確認できる証明書 (運転免許証、または健康保険証等) をご持参の上、郵便局にて換金して下さい。